

Webinar Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en Inkopen

16 juni 2022 Marco Verheijen



Introductie Marco Verheijen

- 35 jaar Inkoop en contractmanagement
- Manager, adviseur, trainer
- Docent duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen bij NEVI en Conducto
- Ervaringsdeskundige MVO/MVI/SROI
- Publiek/private sector

Maatschappelijk betrokken:

Electrische auto, zonnepanelen, huis geïsoleerd, afvalscheiding, bloeddonor, voorzitter voetbalvereniging, mede-oprichter zorgcollectief

- Meer info: www.alacritate.nl

alacritate
geeft richting aan resultaat



nevi

conducto

Spelregels

- Microfoons uit
- Camera aan
- Handje in de lucht: virtueel Teams handje
- Als het te lang duurt: interruptie (unmute jezelf)
- Opmerkingen/vragen via chat (*Monique*)
- *Sessie wordt opgenomen, indien geen bezwaar van aanwezigen.*
- Soms stopt scherm delen tijdelijk, om de gezichten te zien.
- Sheets worden gedeeld via de MGR website

Agenda

- Inleiding
- Urgentie en begripsvorming MVO algemeen
- Praktijkverhaal van een aanbieder, Rendiz Zorg
- Praktijk Noord Limburg
- Contractuele eisen MVO
- Voorbeelden
- Vragenronde en afronding



Warming Up: Wat doe je zelf aan MVO/duurzaamheid?

Voorbeelden



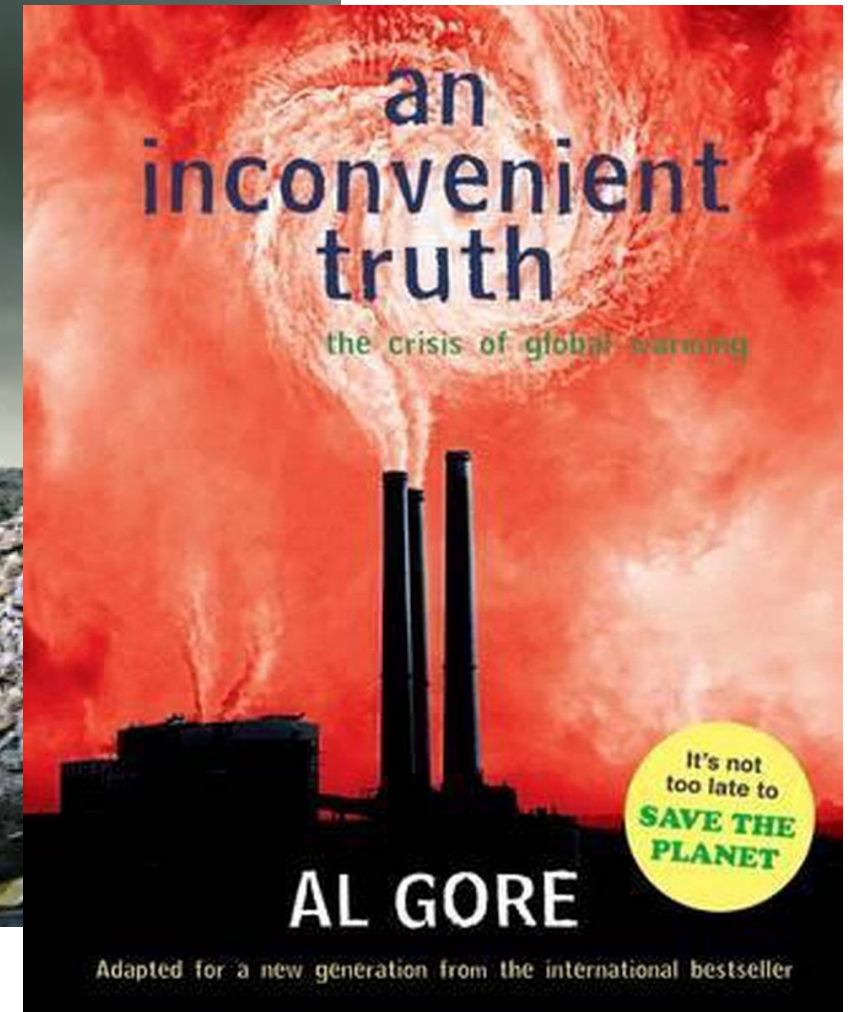
Opdracht 1

Schrijf in de chat wat je op je werk al doet aan MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) of duurzaamheid.

Is dat te lastig, dan opdracht 2

Schrijf in de chat wat je privé al doet aan MVO/MVI?

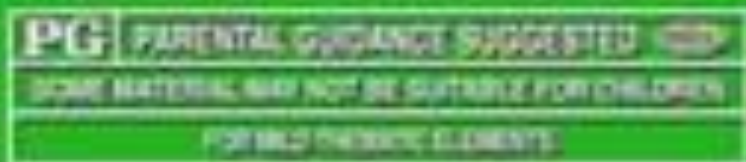
Historie



THE FOLLOWING **PREVIEW** HAS BEEN APPROVED FOR
ALL AUDIENCES

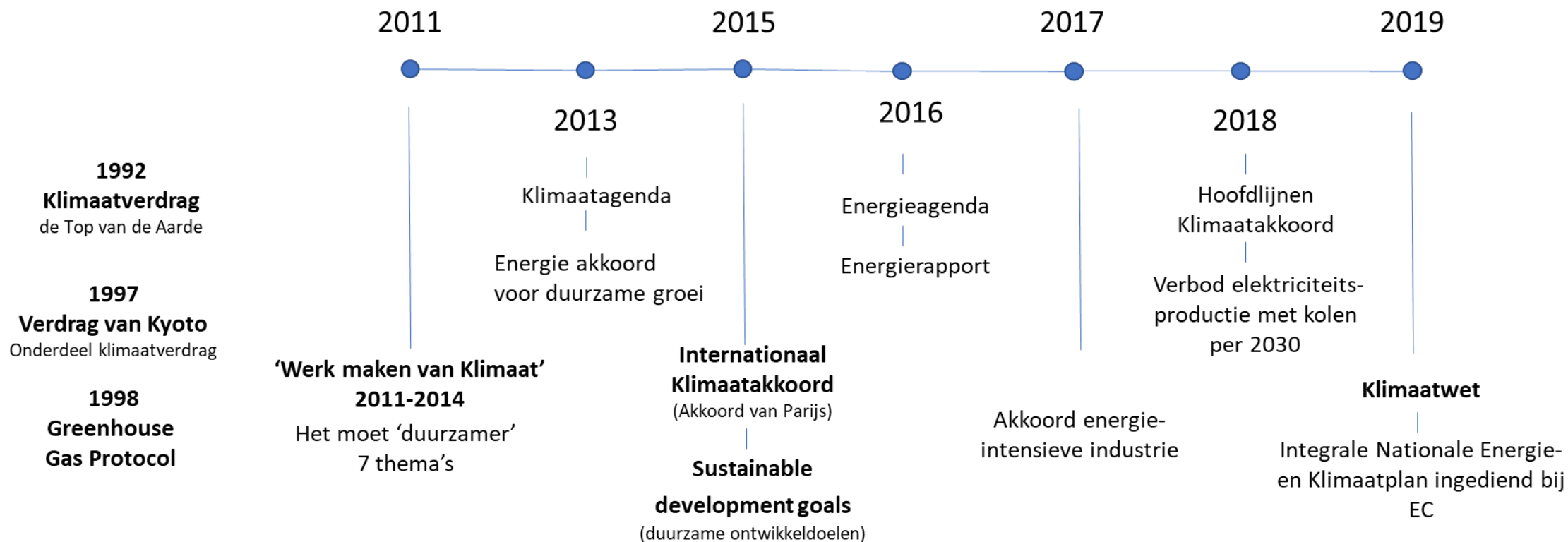
BY THE MOTION PICTURE ASSOCIATION OF AMERICA

THE FILM ADVERTISED HAS BEEN RATED



not
te to
THE
NET

Duurzaamheid in de tijd



Tijdlijn klimaatafspraken in Nederland

Onze ecologische footprint

- In 2050 zijn twee aardbollen nodig om ons te voeden en te dienen



Ecologische footprint per persoon

USA	9,5 ha
Nederland	4,4 ha
Afghanistan	0,1 ha
Wereld	2,2 ha

Beschikbaar 1,8 ha

Oproep prominenten in Appèl van Antwerpen tot duurzaamheid en sociale samenleving

Het roer moet om in de economie en in ons consumptiepatroon. Er is durf nodig om te kiezen voor duurzaamheid, solidariteit en vrede. Aldus het appèl van dertig prominenten.



Herman Wijffels (links), Farah Karimi (midden) en Jan Pronk (rechts) zijn enkele prominenten die het Appèl van Antwerpen onderschrijven.

23 maart 2021

- Deze maand stemde het Europees Parlement in grote getale vóór het wetsvoorstel over corporate due diligence en corporate accountability. Goed nieuws natuurlijk. De wet verplicht bedrijven namelijk tot het beschermen van de mensenrechten en het milieu in hun hele keten. Extra speciaal is dat de wet is geschreven door Lara Wolters, Europees parlements lid voor de PvdA. Na invoering van de wet moeten bedrijven een risicoanalyse uitvoeren in hun keten én bij misstanden zorgvuldig maatregelen nemen.

Een aantal begrippen

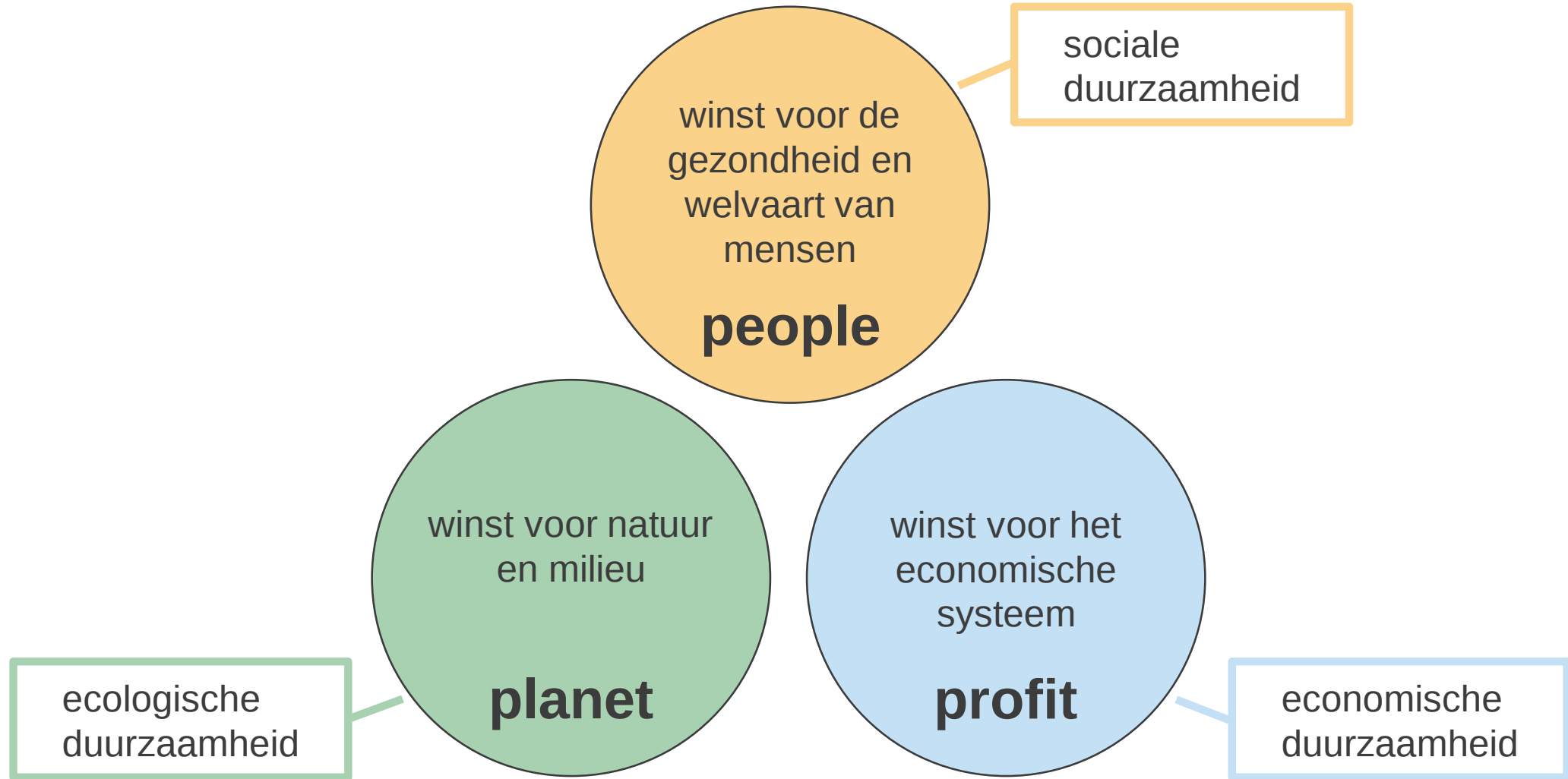
Wat is maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)? (1)

- rekening houden met het effect van onze organisatie op het milieu en de mensen binnen en buiten het bedrijf
- verantwoord **evenwicht** tussen de financiële aspecten van de bedrijfsvoering (winst, economisch rendement en garantie op continuïteit) en sociale en ecologische aspecten (mens en milieu)
 - dat houdt in: zorgen voor mens en omgeving met behoud van de nodige en noodzakelijke winst



Deze drie aspecten
worden ook wel aan-
geduid als de 3 P's:
People, Planet en Profit.

Wat is maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)? (2)



SDG Sustainable Development Goals

VN Duurzaamheidsdoelen Agenda 2030



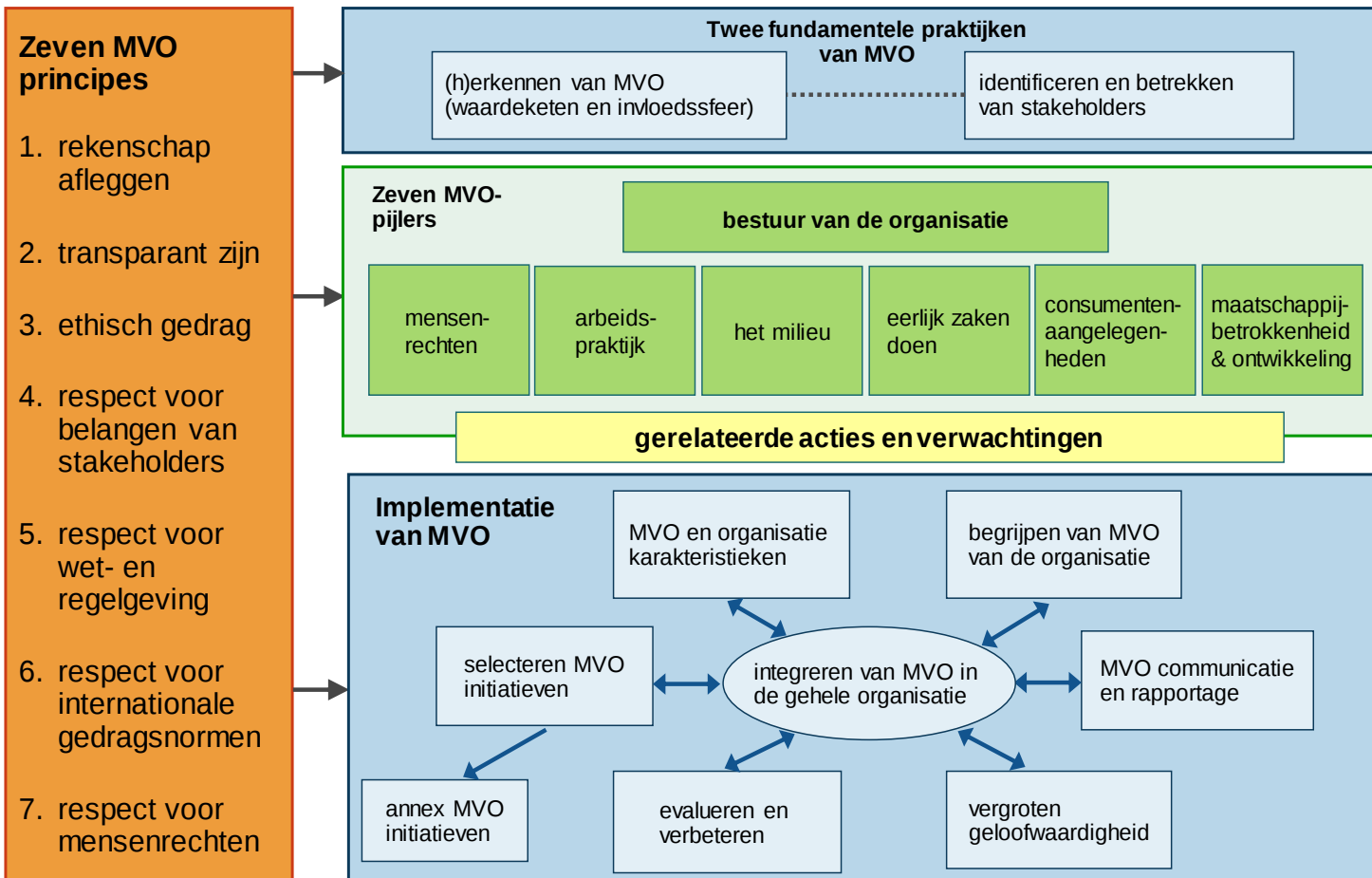
- <https://www.youtube.com/watch?v=1eOHKMPCFYQ>

17 sustainable development goals

Gelijktijdig aan de ontwikkeling van de ISO-richtlijn, zijn vanaf januari 2016 ook de 17 sustainable development goals (SDG) ingegaan. Duurzaamheidsdoelen om de wereld tot 'een betere plek te maken in 2030', aldus de Verenigde Naties (VN). De 17 doelen lopen uiteen van het beëindigen van armoede en honger, het verbeteren van gezondheid en onderwijs tot de be-

strijding van de klimaatverandering en de bescherming van oceanen en bossen. De 193 lidstaten van de VN hebben zich gecommitteerd om deze doelen te gaan realiseren. ISO 20400 Maatschappelijk Verantwoord Inkopen loopt hierin vooruit door te stellen dat de positieve impact van in te kopen producten en diensten niet alleen een bijdrage moet leveren aan de eigen organisatiedoelen maar ook aan de 17 SDG's.

Raamwerk 'essentie van ISO 26000' > straks ISO 20400



WAT IS ISO 26000?

ISO 26000 is een internationale richtlijn voor het implementeren van **mvo** in je organisatie. Het geeft je een kader om jouw maatschappelijke verantwoordelijkheden zelf te bepalen. Ook bevat het adviezen over het structureel invoeren van **mvo**. De norm kun je niet gebruiken als certificering.

WAT STAAT ER IN DE ISO 26000-RICHTLIJN?

De ISO 26000-richtlijn bevat vier inhoudelijke hoofdstukken. In elk hoofdstuk staat wat er van jou als organisatie wordt verwacht en hoe je dit kunt aanpakken. Ze beschrijven

- dat een organisatie vanuit een basishouding (7 mvo-principes)
- samen met haar omgeving (stakeholders)
- bekijkt met welke maatschappelijke thema's (37 onderwerpen)
- zij aan de slag gaat (implementatie).

Wat is MVO conform ISO 26000?

- MVO-principes



Afleggen
Rekenschap



Transparantie



Ethisch gedrag



Belanghebbenden



Wet- &
Regelgeving



Internationale
Gedragsnormen



Mensenrechten

- MVO-pijlers



Behoorlijk bestuur



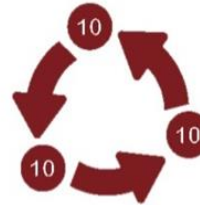
Mensenrechten



Arbeid



Milieu



Eerlijke zaken



Consumenten



Maatschappij

ISO 26000: MVO-issues, voorbeelden

Sociale issues

- kinderarbeid
- gedwongen arbeid
- non-discriminatie
- recht op vakbonden
- werktijden en overuren
- beloning
- gemeenschap ontwikkeling
- opleiding en cultuur
- *code of conduct*
- ethische principes
- arbeidsomstandigheden
- gezondheid en veiligheid werknemers
- man-vrouwverhouding
- kansarmen
- *social return on investment*
- enzovoort

Overige 'ethische' issues

- omkoping en corruptie
- productveiligheid en -kwaliteit
- dierenwelzijn
- verantwoord marktgedrag
- enzovoort

Planet issues

- transport en zuinige vervoerstechnieken
- energiezuinige en/of waterbesparende producten

Planet issues (vervolg)

- isolatiemaatregelen
- grondstoffenverbruik groene stroom/gas
- *cradle to cradle* (hergebruik materialen)
- afvalvermindering, inzameling en recycling
- biologische catering
- duurzaam bouwen
- lokaal inkopen
- CO₂-neutrale maatregelen
- materiaalgebruik, gevaarlijke materialen
- energieverbruik
- biodiversiteit
- klimaatverandering
- enzovoort

Thema's



De impact van MVO in de keten (filmpje)

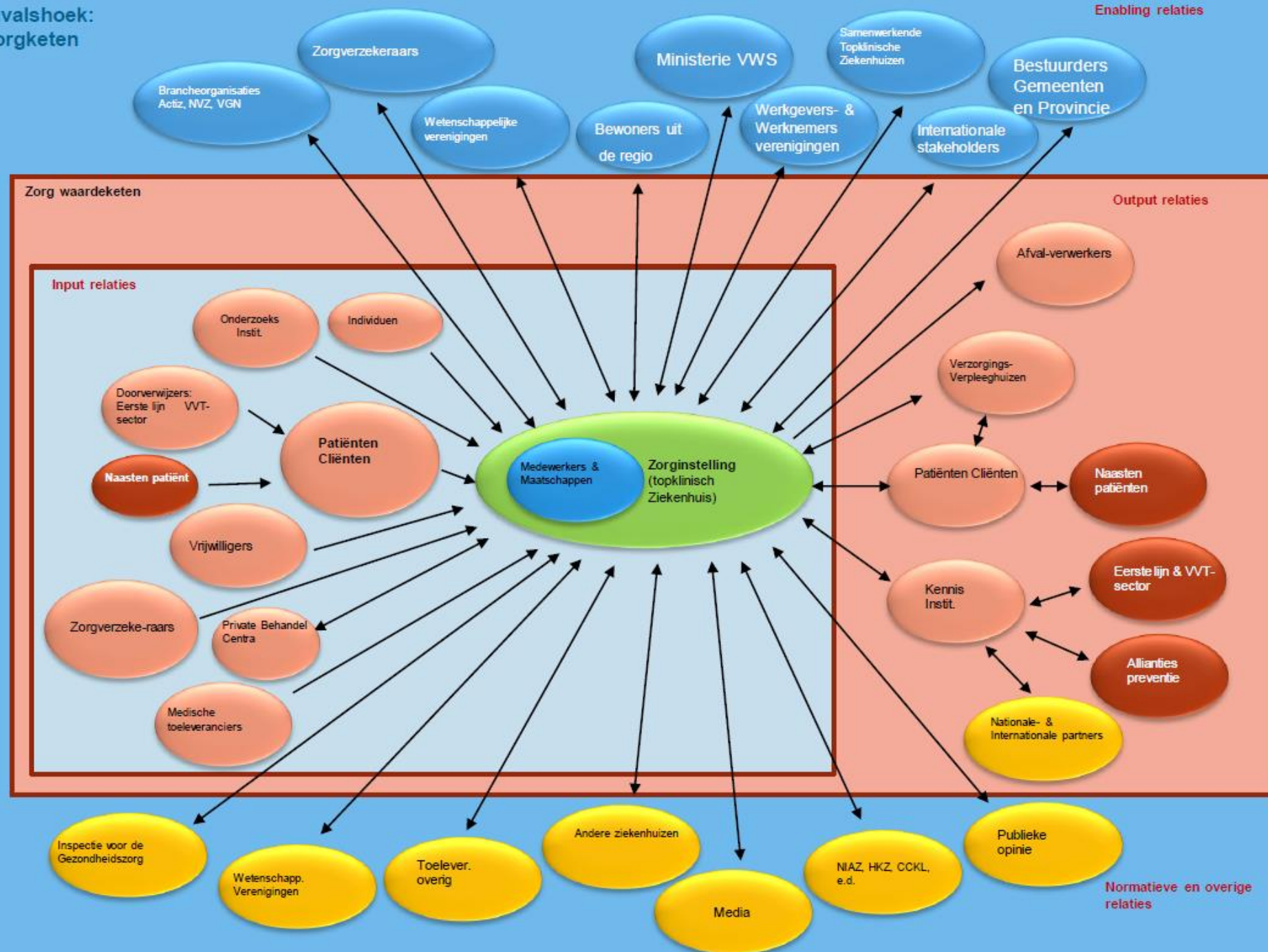
THE VALUE CHAIN

Partnering with suppliers, customers and consumers
to grow our business while reducing our
environmental impact



<https://www.youtube.com/watch?v=cpYhgqPRivw>

Invalshoek: zorgketen



“Green” Winners

NIEUWS | 19 mei 2020

Duurzaamheidsplan Unilever levert ruim 1 miljard euro kostenbesparing op

- Bron: [A.T. Kearney](#)
- **Onderzoek naar de prestaties van bedrijven die duurzaamheid hebben verankerd in hun bedrijfsvoering, tijdens de financiële crisis.**
- Bedrijven die duurzaamheid hebben verankerd in hun bedrijfsvoering, doen het beter dan vergelijkbare bedrijven uit dezelfde sector die geen aandacht aan duurzaamheid besteden.
Dit blijkt uit onderzoek onder 99 bedrijven uit 18 sectoren die zijn opgenomen in de ‘Dow Jones Sustainability Index’ en/of de ‘Goldman Sachs SUSTAIN focus list’. In iedere sector werden prestatieverschillen berekend door de geïndexeerde prestaties van duurzame bedrijven te vergelijken met de marktindex.
- ***In 16 van de 18 sectoren deden bedrijven die duurzaamheid hebben verankerd in hun bedrijfsvoering het beter dan vergelijkbare bedrijven uit de sector die geen aandacht aan duurzaamheid besteden.*** Over een periode van 3 maanden (september – november 2008) bleken duurzame bedrijven gemiddeld 10% beter te presteren. Over een periode van 6 maanden (mei – november 2008) was dit verschil zelfs 15%.

Inventarisatie.

MS Teamshandje in de lucht **indien ja?**

- Heeft uw organisatie een MVO-beleid
- Wie kent de SDG's?
- Heeft uw organisatie zonnepanelen op het dak?
- Rijdt uw organisatie in elektrische auto's?
- Kent u de duurzaamheidsambities van de gemeenten in Noord Limburg?

GREEN DEALS:
ZORGSECTOR WIL GROTE SLAGEN MAKEN

Samen € 18 miljard verduurzamen

door Victor Stöcker en Steven Oppenheim, ministerie van VWS

Drie getallen uit de zorgsector die je niet vaak samen ziet.
Ongeveer 7% van de landelijke CO2-uitstoot komt door de zorg.
Ruim 200 zorgpartijen tekenden een Green Deal. De inkoop van
deze sector bedraagt € 18 miljard. Wat zegt dit?

Duurzame zorg voor een gezonde toekomst...

Aanleiding

De brancheorganisaties van curatieve zorg, ouderenzorg, geestelijke gezondheidszorg en gehandicaptenzorg en hun individuele leden namen het initiatief tot het sluiten van deze Green Deal "Duurzame zorg voor een gezonde toekomst". Patiënten, bewoners en de betreffende (zorg)professionals spelen bij verduurzaming een cruciale rol. Lokale en landelijke overheden, kennisinstellingen, zorgverzekeraars en andere financiële instellingen maar ook leveranciers gaan hen helpen bij het groener maken van de zorg.

Doel

Het verhogen van de kwaliteit, toegankelijkheid en beschikbaarheid van de zorg en tegelijk het verlagen van de footprint van de zorgverlening vanuit de lange termijn impact op people, planet en prosperity is de insteek van deze Green Deal. Dat bereiken we door ons te richten op het reduceren van de CO₂ uitstoot, circulair werken, medicijnresten uit water en een gezond makende leefomgeving. Daar willen tientallen partijen van de zorgsector aan bijdragen.

Waarom?

Ambassadeurs

De zorgsector kent een groeiend aantal duurzaamheids-ambassadeurs. Zij zijn de voorlopers en spelen een innovatieve en actieve rol bij het verspreiden van het gedachtegoed van de Green Deal.

Manon van Leeuwen is ambassadeur vanuit de Landelijke Huisartsenvereniging en het Nederlandse Huisartsen Genootschap en bestuurder van de Regionale organisatie Huisartsen Eemland B.V. Een belangrijk deel van haar taak vindt ze mensen te besmetten met haar enthousiasme. Samen met een groep enthousiaste huisartsen maakt zij plannen om de huisartsenzorg groener te maken. Dat richt zich niet alleen op medicijngebruik. Het gaat verder. Dokters in elektrische auto's of op de fiets in de wijk, duurzame bedrijfskleding, afval scheiden en groene energievoorziening. Apparatuur leasen, delen en hergebruiken. Groen bankieren. En natuurlijk de vegetarische lunch, haar eigen stokpaardje. Met de verenigingen gaat Manon in gesprek om te zien wat er in de huisartsenpraktijk kan veranderen ten gunste van de duurzaamheid. "En met die ideeën ga ik dan straks de boer op om huisartsen te inspireren."

Waarom Maatschappelijk Verantwoord Inkopen in de zorg?

Het verhogen van de kwaliteit, toegankelijkheid en beschikbaarheid van de zorg en tegelijk het verlagen van de footprint van de zorgverlening vanuit de lange termijn impact op people, planet en prosperity is de insteek van de Green Deal.

Waarom

Kwartiermaker Cathy van Beek is daar duidelijk over: "Minstens vijf procent van de CO₂-uitstoot wordt veroorzaakt door de zorg. En dan heb je het nog niet over al die medicijnresten die in het afvalwater terecht komen, het incontinentiemateriaal dat in het afval verdwijnt, al die sterke schoonmaakmiddelen waarmee wordt gewerkt en de berg afval die al na één operatie overblijft..."

Green Deal Zorg 2.0

- – 49% CO₂ reductie in 2030
- – Circulaire bedrijfsvoering
- – Medicijnresten uit afvalwater
- – Gezond makende leefomgeving en milieu.

De EU:



zal uiterlijk in 2050
klimaatneutraal
worden



zal mensenlevens, dieren
en planten beschermen
door de vervuiling terug
te dringen



zal bedrijven helpen om
mondiaal toonaangevend
te worden op het gebied
van schone producten en
technologieën



zal zich inzetten voor
een rechtvaardige en
inclusieve transitie

<https://milieuplatformzorg.nl/green-deal/>

de bijdrage die de zorgsector kan leveren aan het verbeteren van het milieu

Ambitie

- [CO2-uitstoot zorgsector verminderen](#)
- [Circulair werken zorgsector stimuleren](#)
- [Medicijnresten in oppervlaktewater en grondwater verminderen](#)
- [Gezondheid bevorderen door goede leefomgeving zorginstellingen](#)

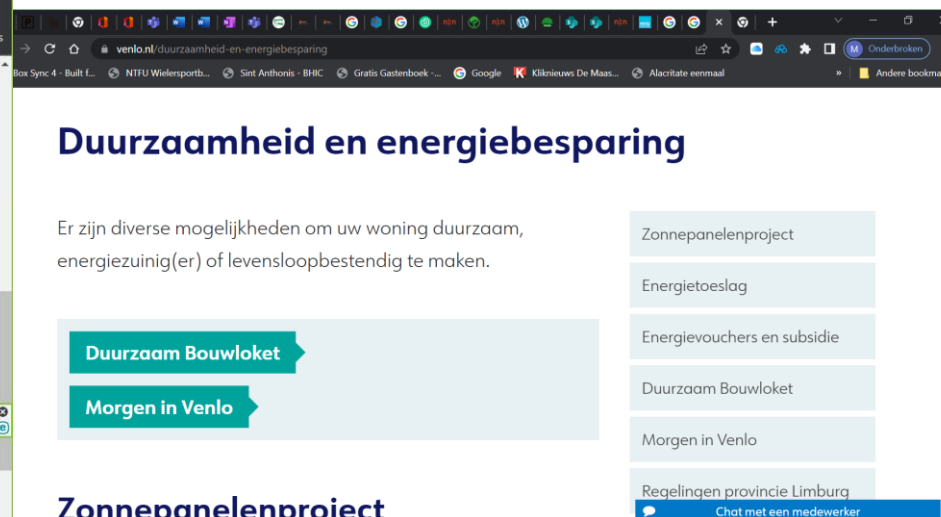
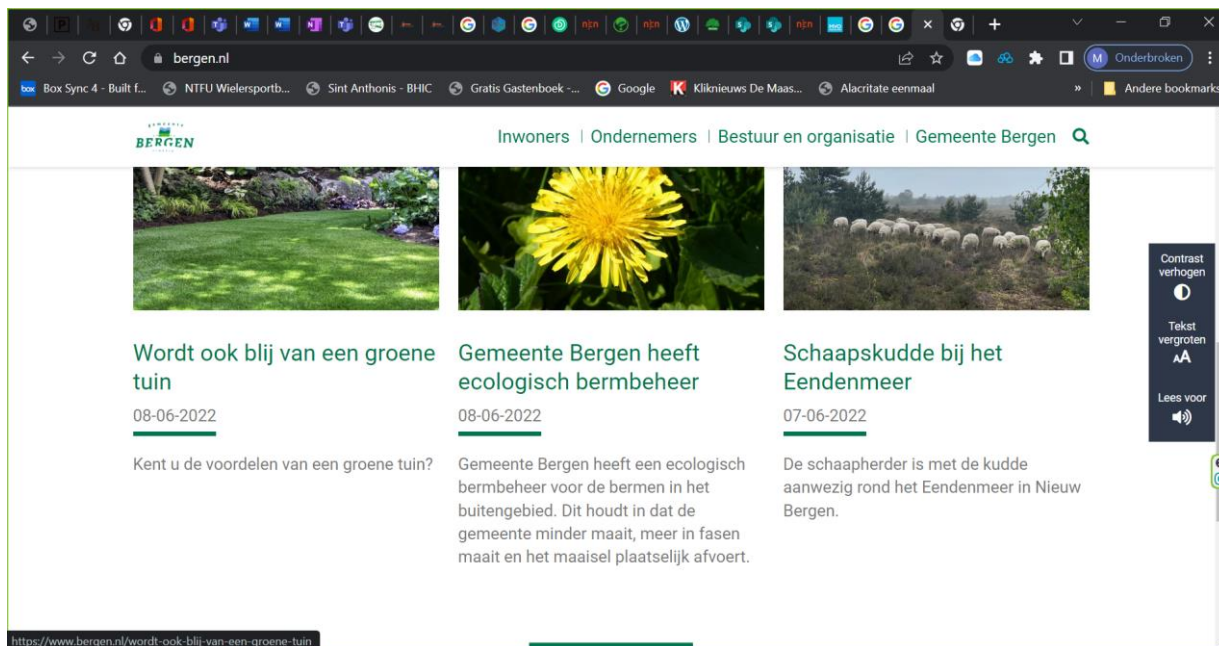
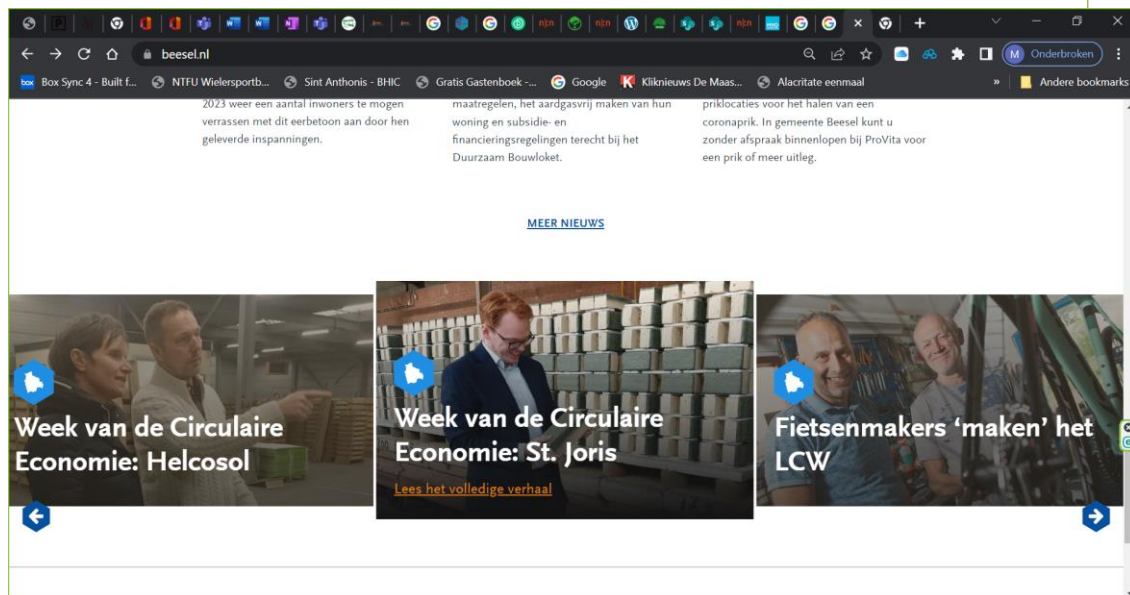
Meer informatie is vindbaar op o.a.:

- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/duurzame-zorg/meer-duurzaamheid-in-de-zorg>
- <https://milieuplatformzorg.nl/green-deal/>
- https://www.youtube.com/watch?v=ZUwxoQ32aQI&feature=emb_log
- <https://www.rivm.nl/green-deal-duurzame-zorg>
- <https://www.webtooliso20400.nl/nl/inloggen/iso20400scan>
- <https://www.expertisecentrumverduurzamingzorg.nl/care/>
- <https://milieuplatformzorg.nl/co2reductietool/>
- <https://milieuplatformzorg.nl/milieuthermometer/>



Praktijk Sociaal Domein Limburg Noord (+ Midden)





Voorbeelden uit de praktijk hier in de omgeving

- Leerlingenvervoer: gunningcriteria naar gebruikte brandstof (diesel, aardgas, groen gas, elektrisch)
- Omgevingsoverlast beperken: modulair bouwen
hoogspanningstation/aanleg rotonde
- Stads kantoor Venlo: circulair gebouwd
- Cradle to cradle rotonde in Venlo
- Social return verplichting in aanbestedingen > € 125.000,-
- Wagenpark onderhoud openbare ruimte: Euronorm 5 als minimale eis
- Elektrische auto's (VW Up) handhaving en groenonderhoud
- Verlichting parkeergarage: minder energieverbruik (LED-verlichting), hogere waardering
- Contractering catering Venlo: voorbehouden aan WAA (SW-bedrijf)
- Social return in diverse contracten *sociaal domein Midden Limburg*

Praktijkverhaal van een aanbieder Vivian Kersten



- Rendiz toegelaten tot de Code Sociale Ondernemingen
- 09 mei 2022
- Wij zijn blij te mogen vertellen dat wij met de initiatieven van Rendiz zijn toegelaten tot het register van de Code Sociale Ondernemingen. Bij de organisaties die zijn opgenomen in het CSO register kan iedereen – van consument tot overheid, en van medewerker tot investeerder – zien dat het, tot diep in de vezels van de bedrijfsvoering, gaat om een sociale onderneming.
- Wij zetten ons in om de arbeidsparticipatie te verbeteren voor mensen met een inhaalslag op de arbeidsmarkt. Meer weten over onze aanmelding en welke impact we maken? Kijk hier op onze website en hier op de website van de Code Sociale Ondernemingen.

Rendiz toegelaten tot de Code Sociale Ondernemingen

09 mei 2022

Wij zijn blij te mogen vertellen dat wij met de initiatieven van Rendiz zijn toegelaten tot het register van de [Code Sociale Ondernemingen](#).

Bij de organisaties die zijn opgenomen in het CSO register kan iedereen – van consument tot overheid, en van medewerker tot investeerder – zien dat het, tot diep in de vezels van de bedrijfsvoering, gaat om een sociale onderneming.

Wij zetten ons in om de arbeidsparticipatie te verbeteren voor mensen met een inhaalslag op de arbeidsmarkt.

Meer weten over onze aanmelding en welke impact we maken? Kijk [hier](#) op onze website en [hier](#) op de website van de Code Sociale Ondernemingen.



VAN GEMEENTELIJKE INKOOPBELEID,
NAAR INKOOPSTRATEGIE NAAR
INKOOPTRAJECT EN CONTRACTMANAGEMENT

Eis 1. Maatschappelijk verantwoord ondernemen en inkopen (MVI)

Opdrachtgever wil Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) bij haar opdrachtnemers stimuleren. In dit bedrijfsconcept wordt naast de factor winst ook de factoren mens en milieu meegenomen in de ondernemingsbeslissingen en in de beoordeling van de ondernemingsresultaten.

Opdrachtgever verplicht opdrachtnemers door middel van rapportages aantoonbaar bij te dragen aan de doelstellingen zoals die geformuleerd zijn in de Green Deal Duurzame Zorg 2.0., namelijk:

- 1. CO2 uitstoot terugdringen met 49% in 2030 (conform doelstelling Klimaatakkoord).
- 2. Circulair en maatschappelijk verantwoord inkopen.
- 3. Minder medicijnresten in het drinkwater.
- 4. Gezonde werk- en leefomgeving voor zorgpersoneel en patiënten

To do list! : *zie mail dd. 5 juni 2022*

Tijdslijn (uiterlijke opleverdatum)	Wat?	Waar?	Toelichting
30 september 2022 (Let op de datum hebben wij naar achteren geschoven. In bijlage E staat juni)	1. Zelfverklaring ISO20400 2. MVI- Green Deal plan van aanpak	uploaden in de SupplierPortal van VendorLink	De zelfverklaring ('nulmeting' MVI en de resultaten in bijlage E van de aanbestedingsdocumenten) kunt u downloaden nadat u de ISO 20400 scan succesvol heeft afgerond. Met tenminste: - een inleidende beschrijving van de 'nul'-situatie in uw organisatie ten opzichte van de 4 afspraken in de Green Deal Duurzame zorg - de SMART geformuleerde doelen/ KPI's die uw organisatie heeft op deze 4 afspraken in de eerste 2 contractjaren - de uitwerking van de te nemen acties en beheersmaatregelen
31 december 2023	1. Duurzaamheidsverslag 2. een geactualiseerd MVI- Green Deal plan van aanpak	uploaden in de SupplierPortal van VendorLink	Met tenminste: - een rapportage op de gestelde doelen voor het afgelopen contractjaar. Zijn de doelen behaald? Zo nee, welke tussenstappen zijn er wel gerealiseerd? Wat is de werkwijze geweest? - een geactualiseerd plan van aanpak voor het jaar 2024. Met - indien van toepassing- hoe gaat uw organisatie niet behaalde doelen alsnog behalen?
31 december 2024	1. Duurzaamheidsverslag 2. een geactualiseerd MVI- Green Deal plan van aanpak	uploaden in de SupplierPortal van VendorLink	Met tenminste: - een rapportage op de gestelde doelen voor het afgelopen contractjaar. Zijn de doelen behaald? Zo nee, welke tussenstappen zijn er wel gerealiseerd? Wat is de werkwijze geweest? - een geactualiseerd plan van aanpak voor het jaar 2025. Met - indien van toepassing- hoe gaat uw organisatie niet behaalde doelen alsnog behalen?

Eis 1 Maatschappelijk verantwoord ondernemen en inkopen

- Opdrachtgever wil Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) bij haar opdrachtnemers stimuleren. In dit bedrijfsconcept wordt naast de factor winst ook de factoren mens en milieu meegenomen in de ondernemingsbeslissingen en in de beoordeling van de ondernemingsresultaten.
- Opdrachtgever verplicht opdrachtnemers door middel van rapportages aantoonbaar bij te dragen aan de doelstellingen zoals die geformuleerd zijn in de Green Deal Duurzame Zorg 2.0., namelijk:
 1. CO2 uitstoot terugdringen met 49% in 2030 (conform doelstelling Klimaatakkoord).
 2. Circulair en maatschappelijk verantwoord inkopen.
 3. Minder medicijnresten in het drinkwater.
 4. Gezonde werk- en leefomgeving voor zorgpersoneel en patiënten.
- Dit betreft een inspanningsverplichting voor de opdrachtnemers, die via periodieke, jaarlijkse, schriftelijke rapportages de voortgang dienen aan te tonen en die deel uitmaakt van de reguliere contractmanagementcyclus van opdrachtgever.
- Opdrachtnemers met een (te verwachten) jaarlijkse opdrachtwaarde van één of meerdere raamovereenkomsten gezamenlijk, excl. btw > € 250.000,- over alle ondersteuningsvormen (segmenten) heen, dienen uiterlijk 6 maanden na de ingangsdatum van de raamovereenkomst een plan van aanpak in te dienen met in acht name van de (eventueel meerdere) raamovereenkomst(en). Uiterlijk 6 maanden na ingangsdatum van de raamovereenkomst dienen de opdrachtnemers ook een zogenoemde 'nulmeting' MVI te doen. Hiervoor dient gebruik gemaakt te worden van de zelfscan Webtool ISO 20400 (NEN/NEVI). De uitkomsten dienen hiervan dienen overlegd te worden aan opdrachtgever.
- Opdrachtnemers met een (te verwachten) jaarlijkse opdrachtwaarde van één of meerdere raamovereenkomsten gezamenlijk excl. btw < € 250.000,- over alle ondersteuningsvormen (segmenten) heen, behoeven geen plan van aanpak in te dienen en geen 'nulmeting' door middel van de zelfscan Webtool ISO 20400 uit te voeren. Uiteraard stimuleert opdrachtgever dit om dat wel te doen zodat opdrachtnemer inzicht krijgt in zijn bijdrage aan MVI en potentiële verbeterpunten. Dit onderwerp en de voortgang hierop maakt wel onderdeel uit van de reguliere contractmanagementcyclus van opdrachtgever en opdrachtnemer.
- Zie tevens **Bijlage E Regeling maatschappelijke verantwoord ondernemen inkopen.**

Eis 1

Doelen Green Deal Duurzame Zorg 2.0.

- 1. CO2 uitstoot terugdringen met 49% in 2030 (conform doelstelling Klimaatakkoord).
- 2. Circulair en maatschappelijk verantwoord inkopen.
- 3. Minder medicijnresten in het drinkwater.
- 4. Gezonde werk- en leefomgeving voor zorgpersoneel en patiënten.

Plan van aanpak

- Het plan is (SMART-omschreven),
- maximaal 4 pagina A4;
- opdrachtnemer dient aan te geven, wat de zgn. 'nul'-situatie is ten opzichte van deze doelen,
- hoe opdrachtnemer vorm gaat geven aan deze beschreven doelstellingen,
- wat de acties zijn gedurende de eerste 2 contractjaren
- wat de concrete doelstellingen en KPI's zijn op de aspecten 1 t/m 4
- welke beheersmaatregelen genomen zijn om deze doelen ook daadwerkelijk te realiseren.
- Jaarlijks dient opdrachtnemer dit plan te evalueren en binnen 3 maanden na afloop van het contractjaar een geactualiseerd plan van aanpak in te dienen.

Van ISO 26000 > ISO 20400 scan

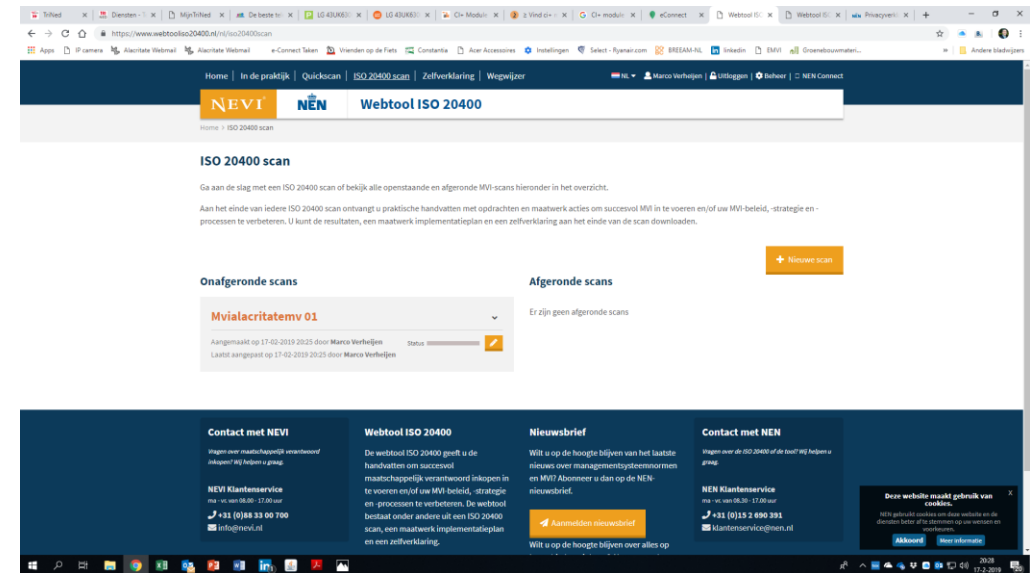
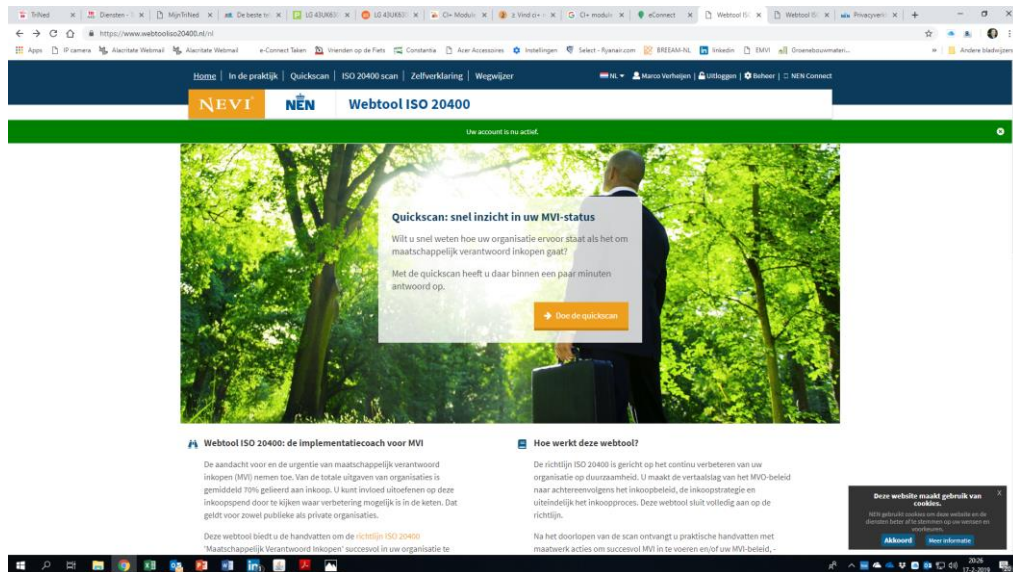
Voordelen webtool ISO 20400

- Biedt handvatten voor het verduurzamen van organisaties en toeleveringsketens.
- Geeft input voor het maatschappelijk jaarverslag en de niet-financiële paragraaf.
- Sluit aan op de dagelijkse praktijk van uw organisatie.
- Kan met meerdere collega's worden doorlopen.
- Is makkelijk te gebruiken met ISO 26000, ISO 9001 en ISO 14001.
- Is geschikt voor alle type organisaties, zowel profit als (semi-)publiek.
- Creëert businesskansen en leidt tot duurzame producten en diensten.

MVI – ISO 20400 scan

<https://www.webtooliso20400.nl>

Deze webtool biedt u de handvatten om de [richtlijn ISO 20400](#) 'Maatschappelijk Verantwoord Inkopen' succesvol in uw organisatie te implementeren. De webtool ISO 20400 is ontwikkeld door [NEVI](#) en [NEN](#) en mede mogelijk gemaakt door de [Rijksoverheid](#).



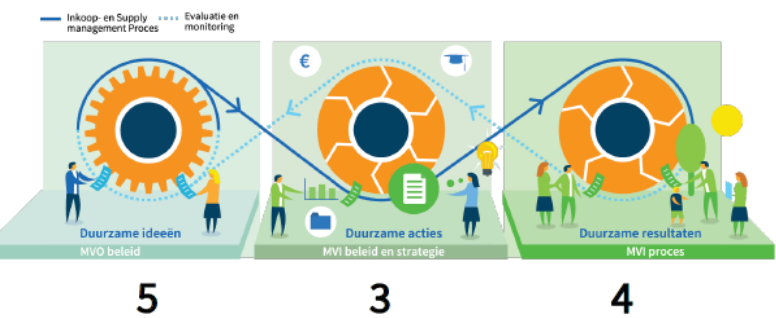
Voordelen webtool ISO 20400

- Biedt handvatten voor het verduurzamen van organisaties en toeleveringsketens.
- Geeft input voor het maatschappelijk jaarverslag en de niet-financiële paragraaf.
- Sluit aan op de dagelijkse praktijk van uw organisatie.
- Kan met meerdere collega's worden doorlopen.
- Is makkelijk te gebruiken met ISO 26000, ISO 9001 en ISO 14001.
- Is geschikt voor alle type organisaties, zowel profit als (semi-)publiek.
- Creëert businesskansen en leidt tot duurzame producten en diensten.

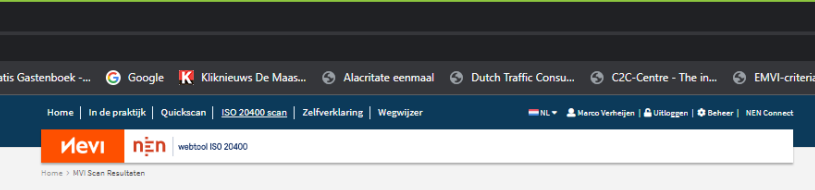
Resultaat van de scan

De organisatie geeft met deze zelfverklaring een onderbouwing en uitwerking van de gemaakte keuzes. Op basis van de ISO 20400 scan scoort de organisatie op onderstaande drie gebieden het MVI-groei-niveau (schaal van 1 t/m 5):

- Integratie van duurzaamheid en MVI in de organisatie
- Het organiseren van de inkoopfunctie richting duurzaamheid
- Integratie van duurzaamheid in het inkoopproces



Ondertekend door:



Scan resultaat

Hieronder ziet u het resultaat van de ISO 20400 scan. Dit resultaat geeft u een overzicht hoe uw organisatie ervoor staat op de volgende 3 niveaus:

- MVO: Integratie van duurzaamheid en MVI in de organisatie
- MVI-beleid en -strategie: Het organiseren van de inkoopfunctie richting duurzaamheid
- MVI-proces: Integratie van duurzaamheid in het inkoopproces

Duurzaamheid is een continu proces van verbeteren en ambities stellen! De ISO 20400-scan kent vijf groeiniveaus met de bijbehorende kenmerken:

1. Fundament en herkennen: voldoen aan wetgeving (compliant)
2. Inzetten en begrijpen: fragmentatie, efficiency en verkenning
3. Toepassen en managen: integratie, KPI's en taakstelling
4. Verbeteren en besturen: corebusiness, netwerk en samenwerking
5. Leiden en excelleren: koploper en vernieuwing

Klik op de links om uw resultaten met groeiniveaus, maatwerk implementatieplan en/of zelfverklaring te downloaden. Deze bieden u praktische handvatten met maatwerk acties om succesvol MVI in te voeren en/of uw MVI-beleid, -strategie en -processen te verbeteren en verder te groeien.

MVO		MVI beleid en strategie		MVI proces	
Het concept MVI	5	Aansturing van inkoop	4	Voortbouwen op het bestaande proces	4
Principes van MVI	4	Medeverkopers in staat stellen om maatschappelijk-verantwoord in te kopen	3	Planning (inkoopstrategie en analyses)	3
Kernthema's van MVI	5	Identificeren en betrekken van stakeholders	3	Integratie van duurzaamheidseisen in de specificaties	5
Drijfveren voor MVI	4	Prioriteiten op het gebied van MVI stellen	3	Leveranciersselectie	4
Belangrijke overwegingen voor MVI	4	Metten en verbeteren van prestaties	2	Contractbeheer	4
Zich committeren aan MVI	4	Instellen van een klachtenprocedure	4	Het contract beoordelen en ervan leren	3
Integratie van duurzaamheid in het inkoopbeleid en de inkoopstrategie van de organisatie	3				
Afstemmen van inkoop op de doelstellingen en doelen van de organisatie	4				

Handleiding ISO 20400 MVI-implementatieplan



4 Begrijpen van de grondbeginselen

Leiden & Excelleren

- Zorg dat MVO geheel in de genen en cultuur van organisatie is geborgd.
- Zorg dat het beleid en de strategie overeenkomen met bestuurders die door de sector en de organisatie als kritisch worden beschouwd.
- Zorg dat het beleid en de strategie duidelijk aangeven hoe de organisatie feitelijke en potentiële ongunstige duurzaamheidseffecten in de toeleveringsketens identificeert, voorkomt, beperkt en verantwoordt, als een integraal onderdeel van de besluitvorming en het risicobeheer.
- Erken het belang van het invoeren van verantwoorde inkooppraktijken die geen nadelige gevolgen hebben.

Leiden & Excelleren

- Zorg ervoor dat de MVI-strategie regelmatig wordt herzien, extern wordt onderzocht en direct is gekoppeld aan het energie-management-systeem (EMS) van uw organisatie.
- Zorg dat de MVI-strategie is erkend door de politieke leiders en op brede schaal bekend wordt gemaakt.
- Zorg voor een gedetailleerd overzichts- en rapportagekader om toekomstige prioriteiten te bepalen, zodat een nieuwe MVI-strategie vanuit dit kader kan worden gemaakt.
- Stel SMART-doelstellingen vast voor elk prioritaair duurzaamheidsvraagstuk dat specifiek is voor de inkoopactiviteit en toeleveringsketen.

6 Het organiseren van de inkoopfunctie richting duurzaamheid

Toepassen en Managen

- Zorg voor gerichte opfriscursussen over de nieuwste principes van MVI.
- Zorg dat de prestatiedoelstellingen en -beoordeling factoren voor MVI omvatten.
- Zorg dat er een eenvoudig beloningsprogramma is.

Toepassen en Managen

- Zorg dat informele stakeholderbetrokkenheid regelmatig plaatsvindt.
- Start een gericht leveranciersprogramma, ter bevordering van voortdurende verbetering van de duurzaamheid.
- Zorg dat er tweeweg communicatie tussen inkoop en leverancier bestaat met daarbij beloningen.
- Blijf de toeleveringsketens voor belangrijke inkoopgebieden in kaart.
- Zorg dat een categoriemanagementplan aanwezig is.

Toepassen en Managen

- Zorg dat de prioriteitstelling gedeeltelijk of in de afgelopen 36 maanden is voltooid.

Toepassen en Managen

- Vertaal duurzaamheidsmaatregelen naar afdeling en individuele inkoopers en koppel deze aan de ontwikkelingsdoelen.
- Zorg voor een uitgebreide gegevensverzameling, prestatie-beoordeling, trendanalyse en corrigerende maatregelen.

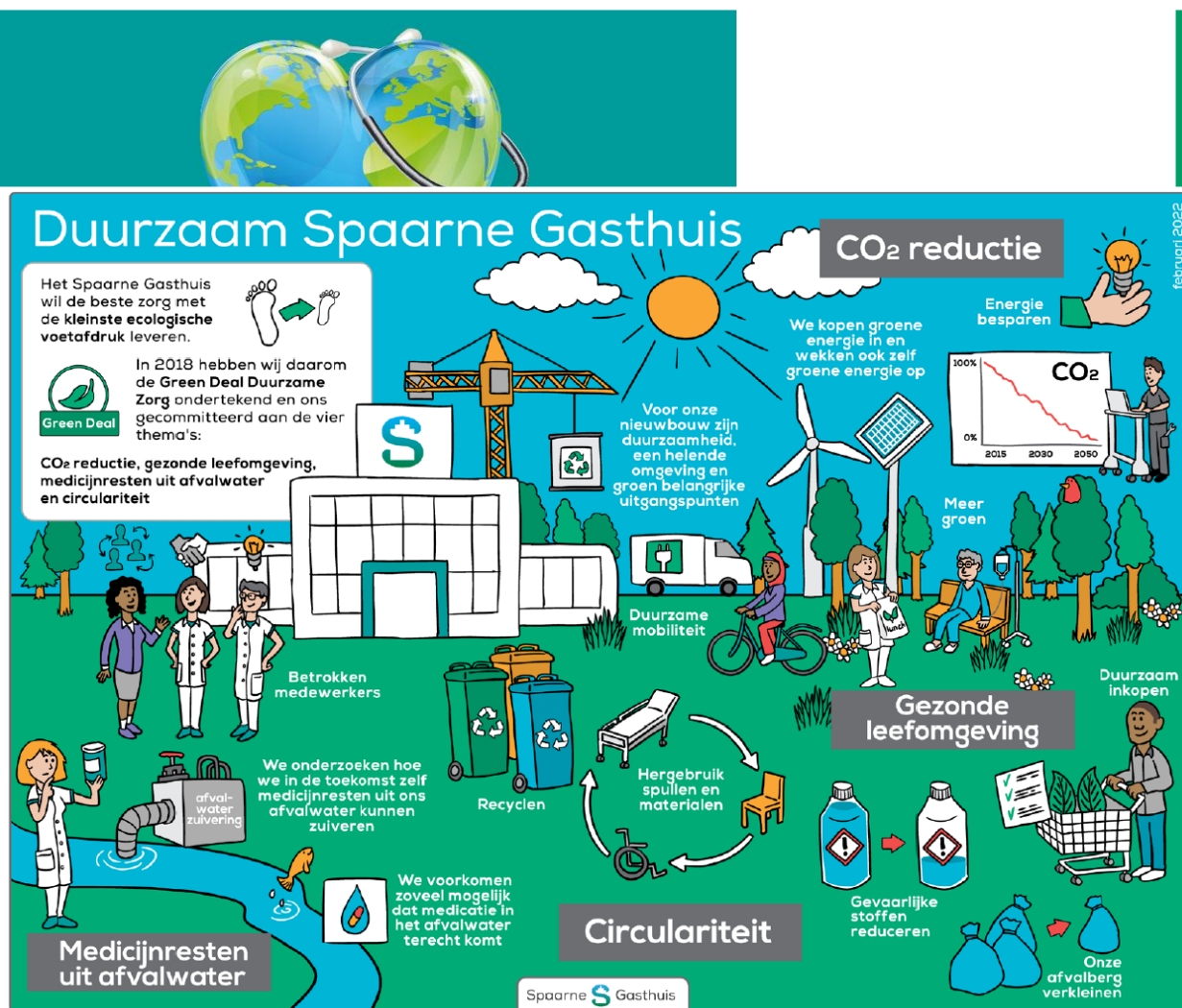
Alternatieve scan voor een nog completer beeld

- https://www.mvonderland.nl/mvo-start-tool/?gclid=EAlaIQobChMI7NC4t76e-AIVi-F3Ch1vdQtuEAAYAiAAEgJ5dfD_BwE



Eis 2 Duurzaamheidsverslag

- **Eis 2. Maatschappelijk verantwoord ondernemen en inkopen: duurzaamheidsverslag**
- Opdrachtnemer zal opdrachtgever ieder jaar een duurzaamheidsverslag op eerste verzoek overleggen. Daarin wordt in ieder geval aangegeven op welke manier opdrachtnemer uiting geeft aan maatschappelijk verantwoord ondernemen en inkopen en toeziet op de waarborging daarvan.
- Indien opdrachtnemer een te kleine onderneming drijft om jaarlijks een duurzaamheidsverslag te kunnen verstrekken, zal op verzoek van opdrachtgever, opdrachtnemer in afgeslankte vorm aangeven op welke wijze uiting wordt gegeven aan duurzaam ondernemen en welke planning opdrachtnemer heeft op het gebied maatschappelijk verantwoord ondernemen en inkopen voor het aankomende contractjaar.
- **Uit Bijlage E Regeling maatschappelijke verantwoord ondernemen inkopen.**
- [Kijk ook eens op https://www.duurzaamheidsverslag.nl/](https://www.duurzaamheidsverslag.nl/)



Highlights resultaten 2021



In december heeft het Spaarne Gasthuis het zilveren niveau van de Milieuthermometer behaald.



Energieverbruik
(gecorrigeerd naar het aantal graaddagen)
-7%
tov. 2020



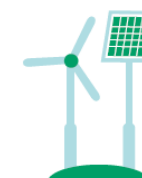
Recycling van het niet-gevaarlijk afval
21%



CO₂-emissies
(energie gebouwen)
-9%
tov. 2020



Papierverbruik
-10%
tov. 2020



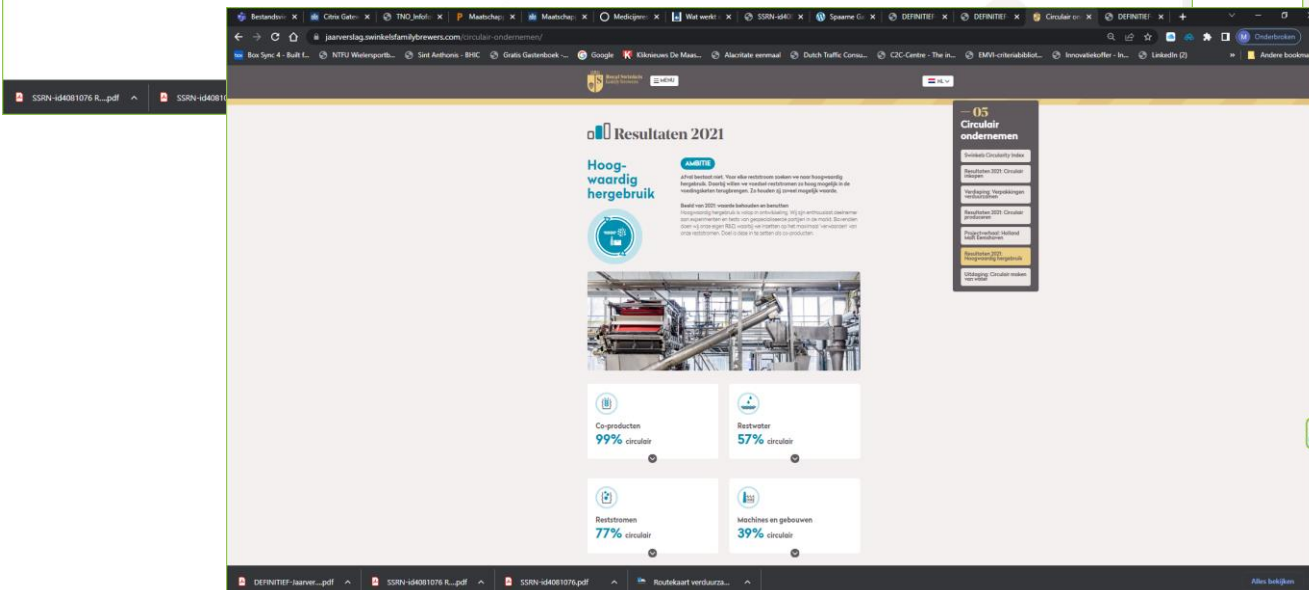
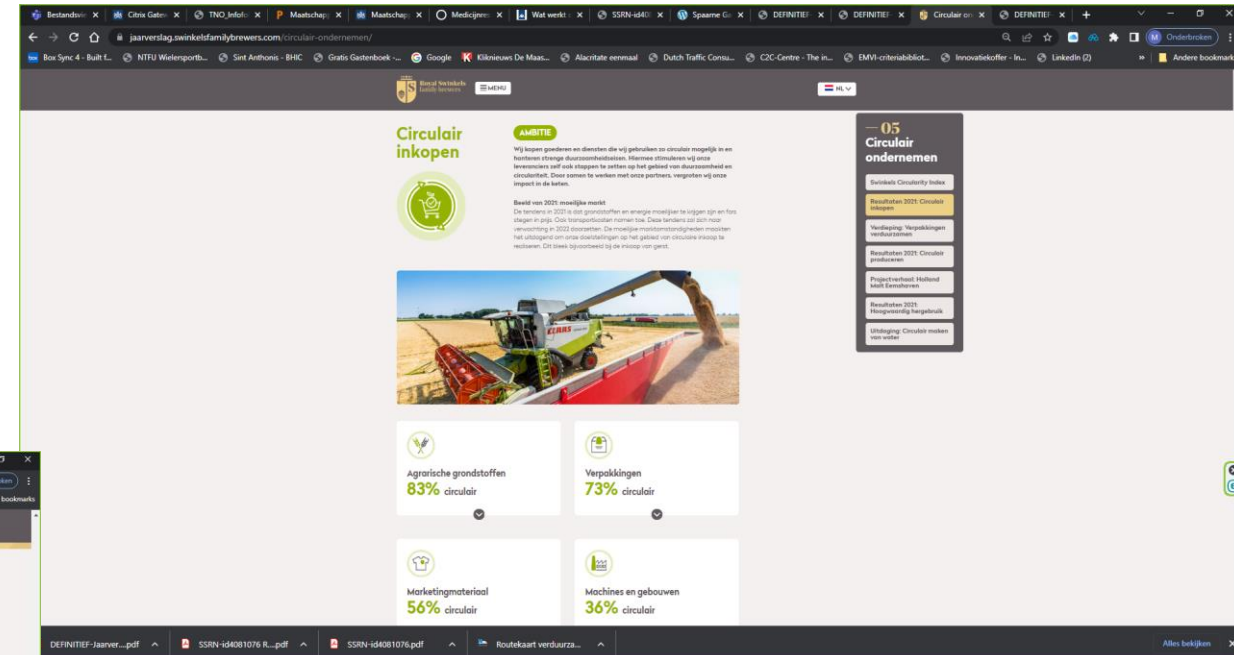
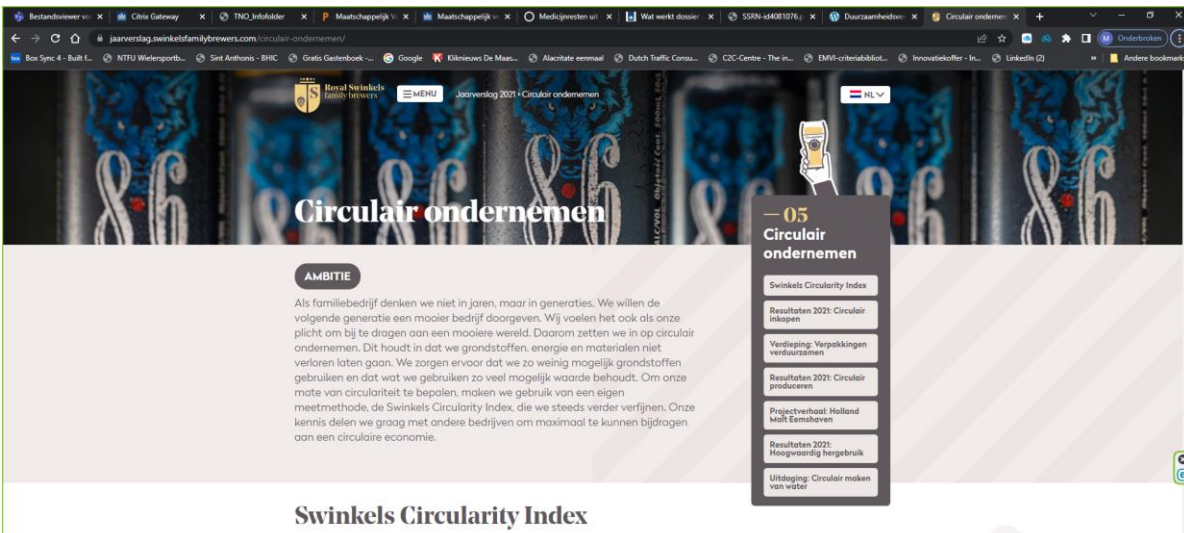
10%
Inkoop groene stroom NL
1%
eigen solarstroom
jaarlijks sinds 2017



E-health (poli)afspraken
29%
van alle (poli)afspraken

Spaarne Gasthuis

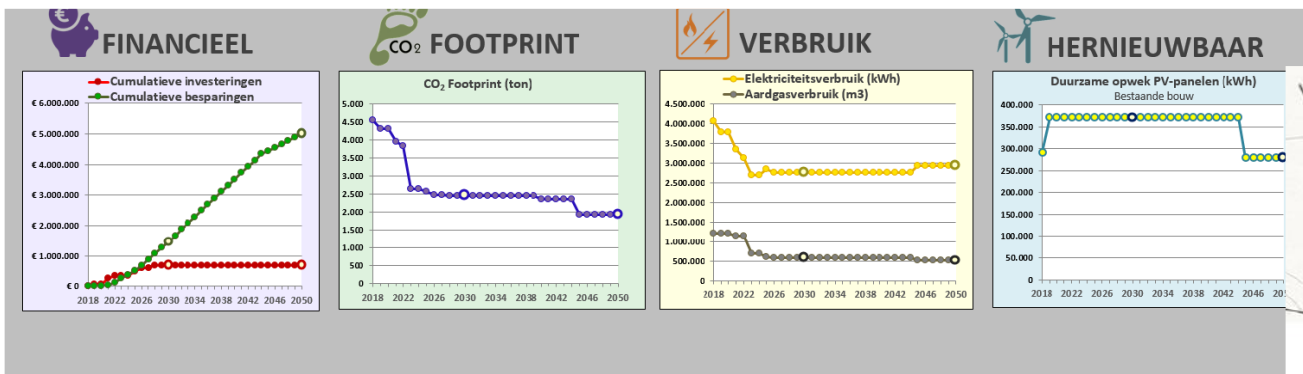
<https://jaarverslag.swinkelsfamilybrewers.com/circulair-ondernemen/>





Jaarverslag voorbeeld MVO

- **3.2 Milieu en Duurzaamheid** Het Leger des Heils heeft in 2019 door middel van een programma duurzaamheid verder gestalte gegeven. Teneinde, conform Europese verplichting voor grote organisaties, inspanningen op het terrein van maken is in 2019 de vereiste EED-concernrapportage ingediend bij de Omgevingsdiensten. De vastgoedportefeuille bestond medio 2019 uit 13 grootverbruik locaties, 63 mid kleinverbruik locaties en 1192 woningen. Het Leger des Heils sluit aan bij de overheidsstrategie om de focus van de verduurzaming primair te leggen op de grootverbruik- en extern bureau heeft energiescans uitgevoerd op een deel van de vastgoedportefeuille (op alle grote locaties en een steekproef van 10 middelgrote locaties) en maatregelen m energiebesparingen in kaart gebracht. Op basis hiervan is een raming gemaakt van het totale besparingspotentieel binnen vijf jaar. In 2019 zijn er op zeven grote locaties zon met de acht locaties die in 2018 al voorzien waren van zonnepanelen levert de productie van elektriciteit jaarlijks een besparing op van 650.000 kg CO₂ (37.000 bomen moete biomassa op te nemen). In 2019 is het verbruik van elektra en gas met respectievelijk 6% en 4% afgenomen. Voor een beter inzicht in de energieverbruiken zijn afgelopen jaar slimme meters geïnstalleerd. In 2019 is het tempo verder opgevoerd, zodat inmiddels 72% van de verbruiksmeters een slimme meter is. De voorbereidingen zijn getroffen om middelgroot verbruik locaties de nog in gebruik zijnde conventionele verlichting te vervangen voor LED-verlichting. Ook is er een start gemaakt met het gecoördineerd uitvoere maatregelen op het gebied van energiebesparing, zoals bijvoorbeeld het optimaliseren van stookinstallaties, isoleren van leidingen en dakisolatie. Deze maatregelen worden p locatieniveau gerealiseerd.
- De overheidsambitie om het aardgasgebruik af te laten nemen wordt uitgevoerd via een aanpak van gemeenten en provincies in 30 regio's (de RES-aanpak). Elke regio zal in Zolang er in een regio geen richting gekozen is, zal het Leger des Heils bij nieuwbouw en renovatie van bestaand eigendomsvastgoed een bedrijfseconomische afweging mal zo veel mogelijk beperkt wordt. Waar mogelijk wordt aangesloten op plaatselijke warmtenetten. Op locaties waar begeleiding, opvang en zorg wordt geboden, wordt wekelijks opgehaald. Tot voor kort waren de mogelijkheden om bedrijfsafval gescheiden op te halen zeer beperkt. Een recente ontwikkeling is dat afvalverwerkers meer afvalstromen ki Heils benut deze kans actief, o.a. door een pilot op een grote locatie in Amsterdam die in het najaar van 2019 is gestart. Daarnaast participeert het Leger des Heils in een sec mogelijkheden voor afvalreductie maximaal te benutten. Veel medewerkers van het Leger des Heils zijn gemotiveerd om duurzaamheid binnen de organisatie handen en voet middelen om dit mogelijk te maken is het gebruiken van een milieumanagementsysteem. Het Leger des Heils heeft de ambitie om op 10 locaties te starten met de Milieuthermometer zorg en de bijbehorende certificering. De Milieuthermometer zet op lokaal niveau aan tot concrete acties op het gebied van o.a. afvalreductie, energiebesparing, voeding, vervoer en inkoop. Het helpt medewerkers om de daad bij het woord te voegen en borgt continuïteit. De Nederlandse overheid heeft samen met brancheorganisaties begin 2019 voor zorginstellingen een CO₂ routekaart opgesteld. In het meerjarenplan verduurzaming van het Leger des Heils worden de verplichte elementen uit deze CO₂ routekaart meegenomen. De voorbereidingen voor het meerjarenplan zijn in 2019 gestart. Het meerjarenplan maakt **inzichtelijk op welke manier het Leger des Heils het vastgoed verder gaat verduurzamen en brengt op hoofdlijn kosten en baten voor de lange termijn in beeld. Een belangrijk markeringspunt was de ondertekening door het Leger des Heils van de Green Deal Zorg in oktober 2019. Zo'n 140 partijen, waaronder veel zorginstellingen en de brancheorganisaties geven met hun ondertekening het commitment om gezamenlijk op te trekken. De aandachtspunten voor de Green Deal Zorg zijn (1) het terugdringen van de CO₂ emissie, (2) het bevorderen van circulair werken, (3) het verminderen van medicijnresten in grondwater en (4) het creëren van een gezondheid bevorderende leefomgeving. Het Leger des Heils onderkent het belang om aangesloten te zijn bij de sectorale aanpak van verduurzaming. Om dit handen en voeten te geven is ook de samenwerking met Milieuplatform Zorg in 2019 geïntensiveerd.**



CASE VERDUURZAMING ZORG

Opstellen CO₂-routekaart geeft GGZ Breburg richting

juli 2020

GGZ Breburg heeft met de CO₂-reductietool een eerste CO₂-routekaart gemaakt



CASE VERDUURZAMING ZORG

Portefeuilleroutekaart CO₂-reductie zet Careyn op koers energietransitie

juli 2020

Milieuwinst, kosten, besparingen tot 2030

De CO₂-reductietool is voor 15 locaties ingevuld. 6 van deze 15 locaties zullen binnen de komende tien jaar worden herontwikkeld (lees: vervangen door nieuwbouw).

Resultaten voor 2030 zijn:

- CO₂-footprint 50% lager, (en 36% in het jaar 2024)
- Elektra-verbruik 24% gedaald,
- Jaarlijks 950.000 kWh aan duurzame elektriciteit zelf opwekken.
- Gasverbruik 60% lager.

Financieel is het resultaat:

- Investering 2020-2030: 2,5 M€
- Besparing 2020-2030: 3,2 M€

Als we alleen kijken naar de 9 locaties die ook na 2030 in gebruik blijven (samen 80.000 m² bvo) levert dat voor dit deel vastgoed het volgende deelresultaat in 2030:

- CO₂ footprint daalt met 39%, (en 37% in 2024)
- Elektra-verbruik daalt 50%,
- Jaarlijks zelf opgewekt: 950.000 MWh aan duurzame elektriciteit
- Gasverbruik daalt met 17%

Financieel is het resultaat:

- Investering 2020-2030: 2,4 M€,
- Besparing 2020-2030: 2,7 M€
- Daling jaarlijkse energiekosten voor de negen locaties in 2030: € 278.000



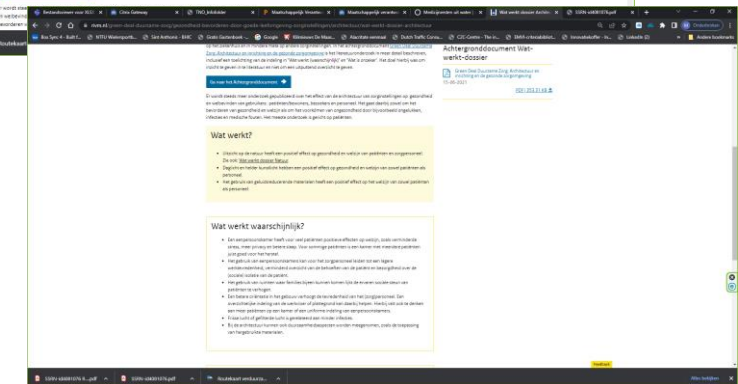
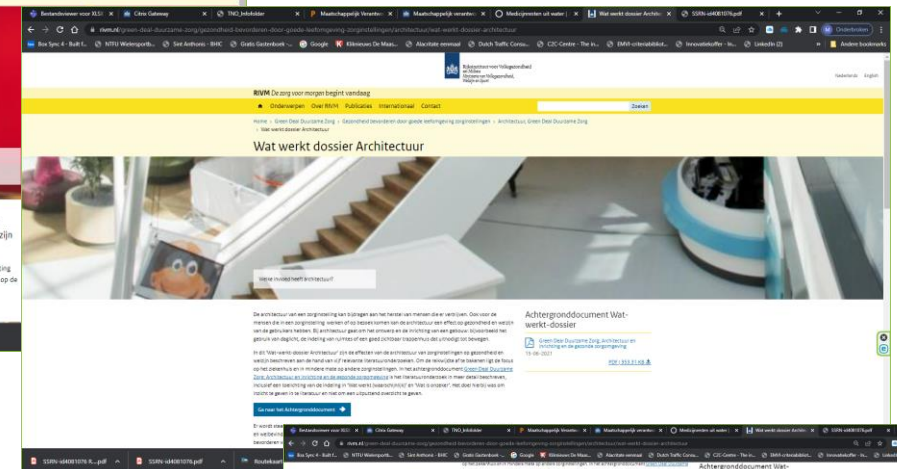
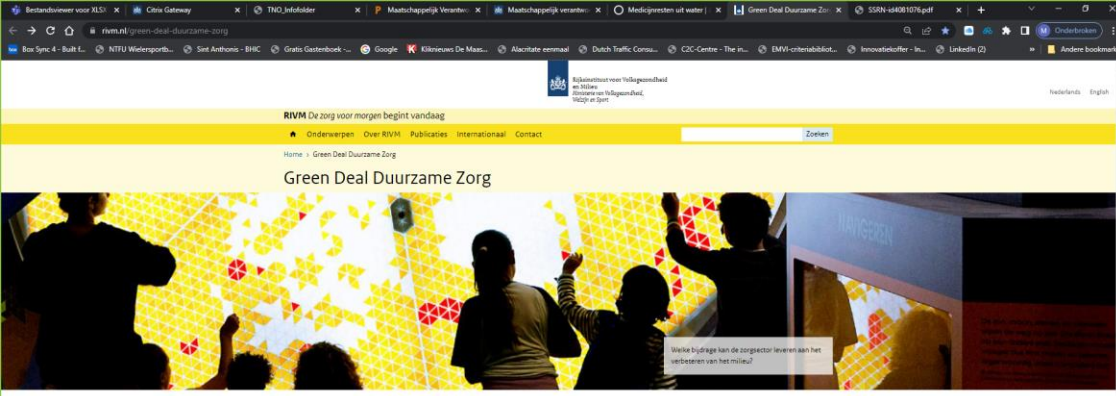
VERDUURZAMINGSKAART

Subsidies & financiële regelingen voor energiebesparing in de zorg

Versie 1 / Januari 2021

<https://milieuplatformzorg.nl/nieuws/eerste-co2-routekaarten-care/#:~:text=Careyn%20en%20GGZ%20Breburg%20hebben,neutraal%20kunnen%20worden%20in%202050>

Info green deal duurzame zorg



<https://www.rivm.nl/green-deal-duurzame-zorg>

MVI wegwijzer en meer

<https://www.mvonderland.nl/MVI-wegwijzer/>

<https://milieuplatformzorg.nl/co2reductietool/>

<https://www.mvonderland.nl/onze-partners/?type=zorg>



Inspiratie!

- MVO-nieuws

-

Hierbij weer het laatste MVO-nieuws! Naast onderstaande 10 meest recente nieuwsberichten (zie verderop) was ook in het nieuws afgelopen week: Veel leesplezier!

- [Tony's Chocolonely krijgt concurrentie van De Vegetarische Slager in Sustainable Brand Index 2021](#)
- [Pieter Pot wint SBI Initiatief van het Jaar– verkiezing](#)
- [Interface innoveert met eerste CO2–negatieve tapijttegels](#)
- [Rijksuniversiteit Groningen en Nyenrode University winnaars SDG–Challenge 2021](#)
- [Climate Action 100+ issues its first ever net zero company benchmark of the worlds largest corporate emitters](#)
- [Albert Heijn schaft plastic zakjes voor groente en fruit af](#)
- [Circulaire economie essentieel voor behalen van klimaatdoelen van Parijs](#)
- [InnovatieExpo 2021: een blik op hoe circulaire oplossingen onze dagelijkse levens gaan veranderen](#)
- [Leading multinational companies set urgent action agenda for all people to live well, within planetary boundaries](#)
- [Markt voor alternatieve eiwitten groeit naar minstens € 245 miljard in 2035](#)
- [Duurzaamheidsinformatie in check–out van webwinkel leidt tot bezorgkeuze met minder CO2–uitstoot](#)
- [Tarkett onthult zijn nieuwste modulaire en circulaire vinylcollectie, ID Inspiration](#)
- [Driekwart Noord–Europese bedrijven in bouw– en maakindustrie ervaart dat omarmen duurzaamheid concurrentievoordeel oplevert](#)
- [PolyREC opgericht om te rapporteren over voortgang circulaire kunststoffen in Europa](#)
- [Nederlandse en Vlaamse bedrijven zetten belangrijke stappen richting verantwoorde natuursteenkens](#)
- [Hoog Catharijne opent het grootste watertappunt van Nederland](#)
- [Pilot innovatief inzamelconcept met Amsterdamse McDonald's restaurants reduceert CO2–uitstoot](#)

- [BMW i3 klanten doneren 100.000 euro aan The Ocean Cleanup op Wereldwaterdag 2021](#)
- [UvA publiceert white paper duurzaamheid](#)
- [KIDV publiceert factsheet over milieucclaims op verpakkingen: 'Elke claim moet aantoonbaar zijn'](#)
- [KARL LAGERFELD gaat een partnership aan met logistiek dienstverlener Bleckmann en maakt de weg vrij voor toekomstige groei](#)
- [“Vervuilende bedrijven poetsen hun imago op via sport”](#)
- [Community van duurzame alternatieven neemt het op tegen Fast Furniture](#)
- [PLUS voor zevende keer meest verantwoorde supermarkt volgens onderzoek GfK](#)
- [MUD Jeans lanceert circulair Undyed Denim](#)
- [Land Life Company launches unparalleled reforestation program in Spain and Ghana with Lundin Energy](#)
- [Razer zet zich in voor groenere, duurzamere toekomst voor gaming](#)
- [Disruptive 2020 slows climate action, but executives are determined to act](#)
- [GreenMo en e–bike to go bundelen krachten om e–Mobility markt in Europa te veroveren](#)
- [Swapfiets wil in 2025 volledig circulaire fietsen op de weg](#)
- [Vervoersplatform Brenger voorkomt miljoenen onnodige kilometers door transporten te bundelen](#)
- [Schonere aarde dankzij zitzakken van Sacksea](#)
- [DSM and industry partners launch coalition to close the loop on Dyneema®, the world's strongest fiber™](#)
- [Measuring Fashion's Sustainability Gap](#)
- [Elektrisch vliegen wordt de standaard bij nieuwe vliegschool op Teuge Airport](#)
- [Reactie Glastuinbouw Nederland op actieplan Europese Commissie voor biologische productie](#)
- [Yarrah Organic Petfood lanceert volledig recyclebare verpakking](#)
- [Brussels Airport, Brussels Airlines, skeyes, TUI, DHL and Aviapartner ondertekenen Circular Economy Commitment](#)

Weblinks

- <https://www.webtooliso20400.nl/nl/inloggen/iso20400scan>
- <https://www.youtube.com/watch?v=ZUwxoQ32aQI>
- <https://milieuplatformzorg.nl/green-deal/>
- <https://www.webtooliso20400.nl/nl/inloggen/iso20400scan>
- <https://jamdots.nl/view/239/Medicijnresten-uit-water>
- <https://www.rivm.nl/green-deal-duurzame-zorg>
-

Hoe nu verder?



To do list! : *zie mail dd. 5 juni 2022*

Tijdslijn (uiterlijke opleverdatum)	Wat?	Waar?	Toelichting
30 september 2022 (Let op de datum hebben wij naar achteren geschoven. In bijlage E staat juni)	1. Zelfverklaring ISO20400 2. MVI- Green Deal plan van aanpak	uploaden in de SupplierPortal van VendorLink	De zelfverklaring ('nulmeting' MVI en de resultaten in bijlage E van de aanbestedingsdocumenten) kunt u downloaden nadat u de ISO 20400 scan succesvol heeft afgerond. Met tenminste: - een inleidende beschrijving van de 'nul'-situatie in uw organisatie ten opzichte van de 4 afspraken in de Green Deal Duurzame zorg - de SMART geformuleerde doelen/ KPI's die uw organisatie heeft op deze 4 afspraken in de eerste 2 contractjaren - de uitwerking van de te nemen acties en beheersmaatregelen
31 december 2023	1. Duurzaamheidsverslag 2. een geactualiseerd MVI- Green Deal plan van aanpak	uploaden in de SupplierPortal van VendorLink	Met tenminste: - een rapportage op de gestelde doelen voor het afgelopen contractjaar. Zijn de doelen behaald? Zo nee, welke tussenstappen zijn er wel gerealiseerd? Wat is de werkwijze geweest? - een geactualiseerd plan van aanpak voor het jaar 2024. Met - indien van toepassing- hoe gaat uw organisatie niet behaalde doelen alsnog behalen?
31 december 2024	1. Duurzaamheidsverslag 2. een geactualiseerd MVI- Green Deal plan van aanpak	uploaden in de SupplierPortal van VendorLink	Met tenminste: - een rapportage op de gestelde doelen voor het afgelopen contractjaar. Zijn de doelen behaald? Zo nee, welke tussenstappen zijn er wel gerealiseerd? Wat is de werkwijze geweest? - een geactualiseerd plan van aanpak voor het jaar 2025. Met - indien van toepassing- hoe gaat uw organisatie niet behaalde doelen alsnog behalen?

Next step:



Mededeling

- Aanstaaende maandag wordt een audit uitgestuurd waarmee de leveranciers kunnen inloggen in de portal en de documenten kunnen uploaden.
- De deadline is 30/9. Aangezien het om 1 deadline gaat zullen beide documenten in deze audit moeten worden ingediend, dus aanbieders moeten pas indienen als beide documenten compleet zijn. De audit wordt uitgestuurd naar de SROI contactpersonen.

Concreet

1. De audit uitvraag wordt maandag 20/6 verstuurd. SROI contactpersonen krijgen hiervan een mailtje vanuit VendorLink
2. De documenten moeten gelijktijdig worden geüpload waarna deze kunnen worden verstuurd naar MGR(ivm 1 deadline)

Vragenronde



- Dank voor de aandacht.



The End.

TIM-kaart: Diensten en producten voor de gezondheidszorg

De TIM-kaarten van Stichting MVO-Register maken maatschappelijk verantwoord ondernemen toegankelijk en implementeerbaar voor alle organisaties. Een TIM-kaart laat zien welke MVO aspecten het meest relevant zijn per bedrijfstak. Meer weten? Zie www.mvo-register.nl.

TIM-kaart: Geestelijke gezondheidszorg

De TIM-kaarten van Stichting MVO-Register maken maatschappelijk verantwoord ondernemen toegankelijk en implementeerbaar voor alle organisaties. Een TIM-kaart laat zien welke MVO aspecten het meest relevant zijn per bedrijfstak. Meer weten? Zie www.mvo-register.nl.

Hieronder treft u de belangrijkste MVO aspecten voor deze categorie. Dit is geen volledig overzicht van 'alle' relevante onderwerpen. De MVO onderwerpen zijn door het MVO-Register geselecteerd op basis van marktanalyse en deskundigheid. De significantie van MVO onderwerpen kan variëren per bedrijf, onderwerpen kunnen worden toegevoegd of verwijderd. De classificatie is gebaseerd op ISO 26000 kernthema's & onderwerpen.